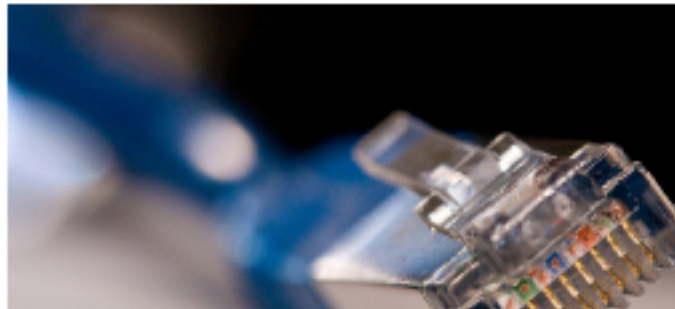
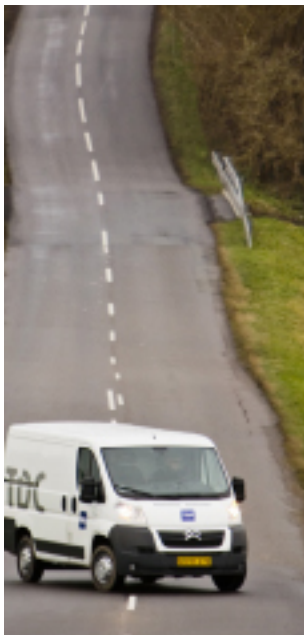




Avtale for kjøp av produkter fra TDC AS

Gjeldende fra 01.05.2017



**Avtale for kjøp
av produkter fra
TDC Direkte**





Avtale for kjøp av produkter fra TDC AS

Gjeldende fra 01.05.2017

Innhold

1.	GYLDIGHETSOMRÅDE	3
2.	AVTALENS FORM	3
3.	KUNDESERVICE	3
4.	PRODUKTBEKRIVELSE	3
5.	IMMATERIELLE RETTIGHETER	3
6.	LEVERINGSBETINGELSER	4
7.	FORSINKELSER	4
8.	RETUR	4
9.	EIENDOMSRETT OG RISIKO FOR PRODUKTET	5
10.	PRISER OG BETALING	5
A.	GENERELT	5
B.	BETALINGSBETINGELSER	5
C.	BETALINGSMISLIGHOLD	6
11.	REKLAMASJON	6
12.	ERSTATNING	6
13.	EXPORTLISENSER	7
14.	FORCE MAJEURE	7
15.	TVISTER	7



Avtale for kjøp av produkter fra TDC AS

Gjeldende fra 01.05.2017

1. **Gyldighetsområde**

Denne Avtalen gjelder for levering av produkter til Kunder av TDC AS/TDC Direkte ("TDC"). TDC selger kun produkter i henhold til denne avtalen til bedriftskunder og det er en forutsetning for kjøp at Kundens organisasjonsnummer registreres.

Bestilling av produkter fra TDC skal foretas pr e-post: ks@tdcdirekte.no; telefon: 21 61 61 21; eller via nettstedet www.tdcdirekte.no/www.tdconline.no.

2. **Avtalens form**

Avtalen utgjør disse avtalevilkår. Avtalen skal tolkes og anvendes i samsvar med alminnelige prinsipper for norsk kontraktsrett.

Ved bestilling anses Kunden for å ha godtatt avtalevilkårene. Ikke under noen omstendighet vil Kundens innkjøpsordre erstatte eller overstyre disse avtalevilkårer, med mindre TDC skriftlig godtar andre vilkår.

Bindende avtale mellom TDC og Kunden foreligger i det øyeblikk Kunden har plassert sin ordre hos TDC.

3. **Kundeservice**

Henvendelser til TDC skal gjøres til: e-post ks@tdcdirekte.no; fax nr.: 21 50 21 51 eller telefon: 21 61 61 21.

4. **Produktbeskrivelse**

Kunden er gjort kjent med at enhver opplysning fra TDC eller dens forretningsforbindelser ang. vekt, dimensjoner, kapasitet etc. i kataloger, beskrivelser, annonser, prospekter o.l. er å betrakte som veiledende og at de kun er forpliktende såfremt det er henvist til disse i tilbud og /eller ordrebekreftelse.

5. **Immaterielle rettigheter**

Innhold på www.tdcdirekte.no/www.tdconline.no er TDC sin eiendom. Dette innhold er beskyttet etter opphavsrett, markedsførings- og varemerkelovgivning. Dette innebærer at varemerker, firmanavn, produktnavn, informasjon om produkter, herunder beskrivelse av produktene, bilder/grafikk, design og layout og annet innhold på sidene ikke kan lastes ned, kopieres eller benyttes på annen måte uten at dette er tillatt etter lovgivning eller etter samtykke fra TDC.



Avtale for kjøp av produkter fra TDC AS

Gjeldende fra 01.05.2017

6. Leveringsbetingelser

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, skal alle leveranser skje til Kundens angitte leveringssted.

Ved mottak av forsendelser skal Kunden, eller den som mottar forsendelsen på vegne av Kunden, inspisere produktene og innhente skriftlig bekreftelse fra befrakter for eventuelle mangler, tap, skader eller avvik. Kunden skal, ved påtegnelse på fraktbrev/utleveringsbilag, underrette TDC innen fem virkedager etter mottak av forsendelsen dersom forsendelsen mangler produkter eller inneholder produkter med feil og/eller mangler.

Dersom Kunden unnlater å gi TDC beskjed om dette innen fem virkedager, anses produktene for å være akseptert av Kunden.

TDC forbeholder seg retten til å foreta del-leveranser, og leveransene skal hvis praktisk mulig kunne splittes opp i flere delleveranser. Forsinket levering eller mislighold av en delleveranse fritar ikke Kunden fra sin forpliktelse til å ta i mot og betale for gjenstående leveranser.

7. Forsinkelser

Eventuell angivelse av forsendelses- og/eller leveringsdatoer er skjønnsmessig antatt og angitt som "beste anslag", og vil være avhengig av tilgjengelighet på det tidspunkt ordren er mottatt og akseptert.

Alle eventuelle referanser til datoer refererer i så fall til levering på avtalt leveringssted, hvis ikke annet er skriftlig avtalt.

Finner TDC at det ikke er mulig å foreta en leveranse til avtalt tid, skal Kunden underrettes om dette på hensiktsmessig måte.

Kunden kan ikke påberope seg forsinkelse som grunnlag for misligholds-beføyelser overfor TDC, herunder erstatningsansvar, hvis ikke forsinkelsen skyldes grov uaktsomhet eller forsett hos TDC.

Det totale erstatningsbeløp skal ikke under noen omstendighet overstige prisen Kunden har betalt for produktet.

Forsinkelser grunnet tilbakeholdelse av produkter på grunn av Kundens manglende betaling av forfalte fakturaer, eller overskridelse av eventuell kredittgrense, er fullt og helt Kundens ansvar.

8. Retur

Generelt gjelder 10 dagers full returrett fra leveringsdato. Merk at varen må være i ubrudd og uskadet originalforpakning. TDC vil fakturere kr 400 pluss moms i returavgift for feilbestilte varer, eller etter avtale.



Avtale for kjøp av produkter fra TDC AS

Gjeldende fra 01.05.2017

Alle returer skal inneholde et gyldig returnnummer sammen med en detaljert beskrivelse av feilen. Returnnummer får kunden ved å kontakt TDC sin kundeservice. Returer skal sendes tilbake i original emballasje samt være tilstrekkelig pakket for forsendelse i posten. Ved eventuelle transportskader som skyldes dårlig eller uegnet innpakning, godkjennes ikke returen. TDC forbeholder seg retten til å kontrollere varen før returen aksepteres.

DOA (dead on arrival) innebærer at varen ikke fungerer ved leveranse. TDC godtar DOA inntil 7 dager, noe som innebærer at kunden må melde i fra om at varen ikke fungerer innen 7 dager etter leveransen. Normalt erstattes den ødelagte varen med ny vare. DOA håndteringen gjelder ikke iPhone, der telefonen normalt må sendes inn til verkstedet for håndtering (normalt swap med en ny swap enhet).

9. Eiendomsrett og risiko for produktet

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, skal risiko for tap og skader overføres til Kunden ved levering på Kundens angitte leveringssted.

10. Priser og betaling

- a. Kunden skal kjøpe produkter i samsvar med de prislister som gjelder på forsendelsestidspunktet. TDC forbeholder seg retten til å endre priser og betalingsbetingelser uten forutgående varsel til Kunden.

Montering og igangsetting (herunder instruksjoner), samt opplæring til Kunden og Kundens sluttbrukere inngår ikke i prisene oppgitt i prislister, men må avtales særskilt i tilknytning til den enkelte leveranse.

- b. **Betalingsbetingelser**
Kunden skal betale avtalt pris for produktet. Forfallstid for betaling av faktura er tjue (20) dager, med mindre annet er særskilt skriftlig avtalt. Ved forsinket betaling påløper renter i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats etter lov om renter ved forsinket betaling. Per. 31.12. hvert år legges påløpt rente til hovedstolen, og summen danner nytt grunnlag for renteberegning (rentesrente).

Kunden fraskriver seg enhver rettighet de måtte ha etter loven, etter kontrakt eller på annen måte, til å motregne helt eller delvis overfor TDC med beløp som TDC eventuelt måtte skylde Kunden.

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, består Kundens plikt til å betale kjøpesummen rettidig selv om Kunden har reklamert over feil eller



Avtale for kjøp av produkter fra TDC AS

Gjeldende fra 01.05.2017

mangler.

- c. **Betalingsmislighold**
Hvis forfalt vederlag, inkludert rente, ikke er betalt innen femten (15) dager etter første betalingspåminnelse utgjør dette et vesentlig mislighold. TDC kan kreve vederlag for de dokumenterte merutgifter påført som følge av betalingsmislighold fra Kundens side.

TDC har salgspant i utleverte produkter inntil faktura er betalt i sin helhet.

11. Reklamasjon

Kunden må omgående gi skriftlig melding til TDC dersom feil eller mangler oppdages. Ved forsinket reklamasjon mister Kunden sin rett til å gjøre forholdet gjeldene.

Alle returforsendelser skal avtales skriftlig med TDC, og skjer for Kundens egen regning og risiko.

Produktene leveres til Kunden kun med de garantier som produsent eller leverandør tilbyr TDC. Kunden kan ikke gjøre gjeldende ytterligere garantiforpliktelser, og Kunden kan ikke gjøre ytterligere misligholdsbeføyelser gjeldende overfor TDC p.g.a. mangler ved produktet, såfremt disse ikke er forårsaket ved grov uaktsomhet eller forsett hos TDC.

Har produktet en mangel som TDC svarer for, har TDC valget mellom å avhjelpe mangelen, foreta omlevering eller gi prisavslag. TDC skal uten ugrunnet opphold gi Kunden underretning om hvilken metode TDC velger. Mangelfulle produkter som, basert på TDC sitt valg, skal repareres eller byttes ut, sendes direkte til TDC sine servicekontakter. For info om disse, kontakt TDC eller se www.tdcdirekte.no.

Vedlagt innsendt produkt skal det følge slik dokumentasjon som er i henhold til den respektive produsents til enhver tid gjeldende retningslinjer (ref. garantibevis).

For enkelte av TDC sine produkter finnes det ikke servicetilbud i Norge. For disse produkter står TDC selv for servicen, og i disse tilfellene må det påregnes lengre servicetid.

12. Erstatning

I det omfang TDC måtte ha et berettiget krav mot en produsent eller leverandør, vil TDC transportere sitt krav på vedkommende til Kunden, og Kunden er i så fall forpliktet til å rette sitt krav direkte mot produsenten eller leverandøren.

TDC skal likevel svare for direkte kostnader og utgifter som påføres Kunden og



Avtale for kjøp av produkter fra TDC AS

Gjeldende fra 01.05.2017

som Kunden kan dokumentere, under forutsetning av at tapet er oppstått som følge av grov uaktsomhet eller forsett hos TDC.

TDC sitt totale ansvar overfor Kunden skal ikke under noen omstendighet verstige prisen Kunden har betalt for produktet som er årsak til tvisten.

13. Exportlisenser

Alle leveranser forutsetter at TDC eller TDC sin underleverandør besitter de eksportlisenser som kreves av norsk eller utenlandsk myndighet. Kunden svarer for at eventuell eksport av produkter eller deler av produkter ikke skjer i strid med bestemmelser under norsk eller annen jurisdiksjon.

14. Force Majeure

TDC kan ikke holdes ansvarlig for forsinkede leveranser til Kunden som skyldes force majeure, eller forhold som skyldes lovbestemmelser eller handlinger foretatt av offentlige myndigheter, eller andre uforutsette omstendigheter utenfor TDC sin kontroll, som resulterer i at TDC ikke kan levere eller at leveranser blir forsinket.

15. Tvister

Avtalen er underlagt norsk rett. Tvister mellom Kunden og TDC skal forsøkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for domstolene. Oslo tingrett er verneting i første instans.